



# CSU CAVD

---

Rapport Annuel 2020 de formation Continue

**PASQUIER Maxime**  
**25/02/2021**



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

## Rapport Annuel de la Formation Continue

---

### Introduction

---

#### Contexte

Le CSU Chablais et Alpes Vaudoises a été créé au premier janvier 2019, fusion du service des ambulances du Pays-d'Enhaut et celles du Chablais Vaudois. Sur l'ensemble de l'effectif du CSU-CAVD en 2020, il n'y a eu aucun départ de personnel ni d'engagement de nouveau collaborateur. Durant cette année, la situation sanitaire liée au COVID-19 a impacté très largement le domaine de la formation.

En cours d'année, 2 ambulanciers ont terminé leurs cursus de formation et obtenu leurs diplômes d'ambulancier ES à l'ES ASUR. Il s'agit de Messieurs Sébastien Pache et Lionel Morand que nous félicitons. Nous comptabilisons ainsi 8 personnes en cours de formation en 2020, s'agissant de :

M. MORAND Lionel (3<sup>ème</sup> année ES ASUR / fin de formation)  
M. PACHE Sébastien (3<sup>ème</sup> année ES ASUR / fin de formation)  
Mme FERRARI Valeria (2<sup>ème</sup>/ 3<sup>ème</sup> année ES ASUR)  
M. PRAZ Dylan (2<sup>ème</sup>/ 3<sup>ème</sup> année ES ASUR)  
M. BOURDON Olivier (2<sup>ème</sup>/ 3<sup>ème</sup> année ES ASUR)  
M. SCONCIA Alexandro (2<sup>ème</sup> année ES ASUR/ interruption de formation)  
Mme MATTHEY Tess (début 2<sup>ème</sup> année ES ASUR)  
M. GILLIERON Loïc (début 2<sup>ème</sup> année ES ASUR)

#### TEAM Formation

Le Responsable Formation travaille en étroite collaboration avec la Direction du service et le team formation qui se compose des membres suivants :

- Des praticiens formateurs (deux formés en 2020)
- Des étudiants en formation (salariés du CSU CAVD)



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

## Rapport Annuel de la Formation Continue

---

### Base légale

---

Les prescriptions demandées par l'Inter Association du Sauvetage (IAS) pour les ambulanciers ainsi que les techniciens ambulanciers sont de comptabiliser un minimum de 40 heures de formation continue par année. Cependant, au vu de la crise sanitaire vécue en 2020, l'IAS a informé rapidement les services du renoncement à l'exigence de l'atteinte des 40 heures par collaborateur.

### Objectifs du plan de formation du CSU-CAVD

---

En 2020, nous avons proposé un catalogue de formation aux collaborateurs proposant un total de 16 activités de formation, sous des formes et durées diverses, permettant théoriquement d'effectuer 40 heures de formation par collaborateur. En complément et au vu de l'implication quotidienne de l'ensemble du personnel dans des activités de formation, la Direction du service a jugé pertinent d'accorder un forfait annuel de 4 heures à chaque collaborateur. Cela comprend notamment les exercices journaliers avec les étudiants, les colloques hebdomadaires du SMUR, l'intégration et la formation initiale de premiers répondants ou la formation de nouveaux médecins SMUR, éléments poursuivis malgré la crise sanitaire en cours.

Des formations complémentaires peuvent être demandées et motivées par tout collaborateur auprès du Responsable Formation. Cet élément complète le catalogue de formation et supplée aux éventuels défauts de planification (vacances, entre autres) pouvant être un frein à l'acquisition des habituelles 40 heures de formation recommandées.

### Thèmes théoriques et pratiques

Les formations ont été basées sur des problématiques rencontrées sur des missions réelles, dans un but d'amélioration continue. Des ateliers théorie/pratique associés permettent de revoir et d'intégrer des connaissances et des compétences spécifiques sous diverses formes. L'objectif de ces ateliers est de garder un ratio étude théorique et pratique cohérent.



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

## Rapport Annuel de la Formation Continue

---

### Objectif qualité des Réanimations

Le CSU CAVD est sensible à la bonne conduite des réanimations cardio-pulmonaires, et ce particulièrement sur le terrain. Un Team réanimation analyse et expertise de manière systématique l'ensemble de ces PEC, sur de multiples aspects. Lorsqu'un équipage est confronté à une mission de ce genre, un Feed-back individuel est organisé le plus rapidement possible. Un document relatif est utilisé et nous sert à des fins de qualité, dans un objectif d'amélioration perpétuelle.

Disposant d'une vision d'ensemble adéquate et pertinente, le Team Réanimation mets à jour un exercice annuel structuré (théorique et pratique) en lien avec les expériences terrains vécues. Cet exercice est obligatoire pour l'ensemble des collaborateurs. Il est effectué et validé par les référents réanimation en place durant les périodes de travail.

### Maintenir et développer la collaboration inter-partenaires

La collaboration avec nos partenaires locaux est un point central dans le développement de nos compétences terrain, particulièrement avec notre secteur d'intervention éloigné, impliquant une grande autonomie de travail. Ceci est également lié à des délais de renforts et des durées de prises en charge conséquents.

Depuis une dizaine d'années et de manière « historique », les ambulanciers du Chablais sont très sensibles à maintenir et renforcer ces liens de collaboration. Nous collaborons annuellement avec les quatre colonnes de secours régionales SARO, le SMUR du Chablais, la Police EPOC, La Gendarmerie, Les Premiers Répondants 144, entre autres.

Rapport Annuel de la Formation Continue

Plan de formation 2020

Interne

Catalogue de formation 2020 CSU CAVD					
Date	Thème	Intervenant	Lieu	Horaire	
2020	Algorithmes VD	CSU CAVD	Centrale Aigle	2h	
2020	IZ-IO	Référent IO	Centrale Aigle	2h	ANNULE (COVID)
2020	Exercice Annuel Réa	Référents Réa	Centrale Aigle	3h	
14.03.2020	Exercice Feu (Garage)	SDIS Aigle	Chablais	8h-12h	ANNULE (COVID)
17.03.2020	FC interne	CSU CAVD	Chablais	A définir	ANNULE (COVID)
12.05.2020	Thème Surprise	SDIS Aigle	Chablais	19-21h	ANNULE (COVID)
16.05.2020	Terrain Difficile	SARO	Chablais	8h-12h	ANNULE (COVID)
27.05.2020	Secours Forestier	M. Locatelli	Chablais	9h-16h	ANNULE (COVID)
18 + 19.06.2020	Congrès Médecine	SMUSS, ASA	Berne	9h-17h	ANNULE (COVID)
23.06.2020	Thème Surprise	SDIS Aigle	Chablais	19-21h	ANNULE (COVID)
15 + 16.09.2020	Bariatrique, Désincarcération	SDIS Aigle	Chablais	19-22h	
17.10.2020	Terrain Difficile	SDIS , SARO, CSU CAVD, REGA	PAE	8h-12h	
10+24.11.2020	FC interne	CSU CAVD	Chablais	9h-16h	ANNULE (COVID)
Date inconnue	Symposium Trauma	Hôpital RSV	Sion	A définir	ANNULE (COVID)
Date inconnue	Journée Latine IAS	IAS	x	A définir	ANNULE (COVID)
Date inconnue	Stage divers	EPOC/144/HRC	Selon Stage	A définir	ANNULE (COVID)
Date inconnue	Propositions individuelles	x	x	A définir	ANNULE (COVID)

ES ASUR / Externe

Thèmes	Durée	Horaire
FC 01 – ES ASUR	8h24	Individuel
FC à choix – ES ASUR	8h24	Individuel
Stage perfectionnement	8h24	Individuel



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

## Rapport Annuel de la Formation Continue

---

### **FC 01 – ES ASUR**

Formation continue obligatoire vaudoise.

Sujet : « La réa dans tous ses états »

Durée : 8h24 (1 journée)

Lieu : Ecole ES-ASUR – le Mont-sur-Lausanne

Date : toute l'année

### **FC à choix – ES ASUR**

Formation continue obligatoire vaudoise.

Sujet : Au choix du collaborateur selon le catalogue de formation de l'école ES ASUR

Durée : 8h24 (1 journée)

Lieu : selon la formation choisie

Date : toute l'année

### **Demandes de formation**

Les collaborateurs qui le souhaitent peuvent faire des demandes de formation en sus des heures proposées par le service. Ces heures sont en plus du plan de formation proposé par le service et sont pour certaines en partie rémunérées (coûts directs uniquement).

Cette année, 2 demandes ont été traitées et acceptées pour différents cours :

MARCONE Stéfania	→	Formatrice en pratique professionnelle de 100h, ES ASUR
STALDER Camille	→	Formateur en pratique professionnelle de 100h, ES ASUR

Certains ambulanciers suivent en plus des heures allouées par le service des formations à l'externe non rémunérées, sur leurs heures de congé, ce qui explique certains totaux bien supérieures aux 40 heures obligatoires.

### **Formation partenaires : Police du Chablais EPOC (stages)**

Nous avons une collaboration interprofessionnelle dynamique et aboutie. Dans l'objectif de maintenir et développer sans cesse ce lien de travail, des stages mutuels ont été organisés et planifiés en 2020, mais ont dû être annulés dans les deux sens en raison du COVID. Nous devons notamment accueillir 15 policiers en stage.



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

## Rapport Annuel de la Formation Continue

---

### Formation partenaires : Colonnes de secours régionales, SARO

En date du 16 mai 2020 devait se dérouler une formation inter-partenaires organisée par le CSU CAVD. Nous collaborons annuellement avec les colonnes de secours de Villars, Leysin, des Diablerets et du Pays-d'Enhaut. L'objectif de cette journée est de travailler et entraîner des techniques de relevages complexes en terrain difficile, ainsi que d'harmoniser les pratiques de chacun. Cette journée n'a pas pu être effectuée en raison du COVID.

### Formation partenaires : SMUR 222 du Chablais, HRC

Nous avons proposé et intégré les équipiers du SMUR 222 (HRC, Rennaz) à nos exercices pratiques inter-partenaires. Nous souhaitons dynamiser et renforcer ce lien de collaboration étroit avec ce partenaire direct avec qui nous travaillons régulièrement sur le terrain. Cet élément est d'autant plus pertinent lorsque l'on considère que les patients que nous traitons ensemble sont souvent atteints plus gravement.

### Formation des Premiers Répondants 144 (PR), secteur Villars-Gryon

Les Premiers Répondants 144 font partie intégrante du dispositif cantonal de réponse à l'urgence. Etant donné le fait que ce domaine d'activité fait l'objet d'un rapport annuel à part entière, nous ne développerons pas plus spécifiquement ce point. Néanmoins, il est important de mentionner que le Responsable Formation coordonne et supervise l'organisation de la formation des PR actifs. Il s'agit notamment de l'exploitation des expériences terrains rencontrées lors des soirées de formation et la planification des stages de formation continue au CSU CAVD.

### Collaboration avec les Ecoles de Soins Ambulanciers Romandes

Le CSU CAVD tient à maintenir des liens de collaboration étroits avec les trois écoles du Mont-sur-Lausanne, de Genève et de Berne. Plusieurs ambulanciers du service sont actifs auprès de ces entités de formation.

Conjointement avec l'ES ASUR et dans le domaine pédagogique, nous avons mis sur pied un dispositif appelé ESSP Chablais (Entreprise en Soins Pré-hospitaliers Simulés). Malgré le fait que ce projet était porté à l'attention des étudiants en école, plusieurs ambulanciers du service ont pu participer directement aux différentes prises en charges simulées, en tant que coordinateur, expert ou simple



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

## Rapport Annuel de la Formation Continue

---

patient. L'engouement et la dynamique corrélée à la réalisation de ce projet a amené des échanges et des contenus extrêmement formateurs à tous les participants.

### Evaluation algorithmes

---

Chaque année, le Responsable Formation et la Dresse Burion (Médecin-conseil du CSU CAVD) procèdent aux évaluations des AMD (Actes Médicaux Délégués). L'évaluation des algorithmes concerne les ambulanciers diplômés. Pour les techniciens ambulanciers ainsi que les étudiants ES2 et ES3, ils ont la possibilité d'être évalués à l'identique des ambulanciers, à but formatif et sans application en autonomie sur le terrain.

L'évaluation est composée d'une évaluation écrite et d'une évaluation orale. L'examen écrit est reçu par les collaborateurs 2 semaines avant leur passage oral. L'examen se déroule sous forme d'un e-learning, comprenant 20 questions relatives aux protocoles en vigueur sur le canton VD ainsi que les directives internes du service (seuil d'acquisition à 16/20).

L'examen oral comprend l'analyse d'une situation d'un cas réel. Il se déroule avec la Médecin-conseil du service et le Responsable Formation. L'objectif de ce passage est une reconnaissance du problème principal, le traitement des menaces vitales, l'application adéquate du ou des protocoles ainsi que l'argumentation des choix stratégiques.

Ces évaluations sont sommatives et en cas de double échec, notre Médecin-conseil, en collaboration avec la Direction, prendra des dispositions particulières. Parallèlement, chaque algorithme appliqué sur le terrain fait l'objet d'une analyse rétrospective par la Dresse Burion, assurant un suivi régulier pour les collaborateurs concernés.

En 2020, tous les collaborateurs ont pu valider le passage des évaluations, et ce malgré la situation sanitaire. De ce fait, nous avons autorisé l'application des AMD à l'ensemble des 25 ambulanciers actifs sur le terrain. De plus, nous avons entendu 6 étudiants de deuxième et troisième année à but préparatoire et formatif.



## Rapport Annuel de la Formation Continue

### Atteinte des heures de Formation

Comme cité à de multiples reprises, l'atteinte des 40 heures de formation a été un objectif peu réalisable avec le plan de formation initialement prévu et le phénomène COVID-19. Durant l'année 2020, nous avons continué à accorder un forfait de 4 heures de formation à chaque collaborateur. Ce forfait représente la présence aux colloques hebdomadaires du SMUR, des ateliers pédagogiques quotidiens animés par les collaborateurs, les études de cas, entre autres. Ci-dessous, vous trouverez le listing et heures de formation suivies par les ambulanciers et techniciens ambulanciers fixes du service. Le personnel en formation, auxiliaire ou à faible pourcentage n'est pas intégré dans le tableau. Malgré un taux d'atteinte des 40 heures mitigé, la moyenne du service est satisfaisante et se porte à un peu plus de 46 heures.

<b>Heures de Formation Continue 2020</b>		
ADANK	Catherine	40.50
BERTRAND	Yann	30.50
CARRON	Grégoire	25.50
CHAPPUIS	François	27.00
CORNUT	Julien	64.00
DECOMBAZ	Julien	39.50
FARGEAT	Véronique	47.00
FATIO	Eric	42.00
JOLIQVIN	Pierre-Olivier	28.50
KUTLU	Husnu	25.50
LIAUDAT	Christophe	36.25
MARCONE	Stefania	115.25
MEDJRAB	Hamoudi	25.50
PASQUIER	Maxime	71.25
RENNA	David	70.25
SCHÜLLER	Myrtille	46.75
STALDER	Camille	109.00
TORNARE	Aurélie	39.75
KALBOUSSI	Laurent	25.50
OBERSON	Dominique	41.75
PELLET	Nelly	24.50
<b>Moyenne</b>		<b>46.46</b>

## Rapport Annuel de la Formation Continue

---

### Propositions d'amélioration

---

En 2019, nous avons transmis vouloir mieux structurer la validation des heures effectuées durant les gardes de travail. Cet élément a été considéré et appliqué dans le cadre de l'exercice sur les réanimations, qui sera reconduit en 2021 (mais également sur une thématique différente). Cet élément reste toujours perfectible mais nous en tiendrons rigueur pour l'établissement de tout projet lié de près ou de loin à la formation durant les périodes de travail.

Il n'y a pas eu d'évaluation formelle et qualitative du contenu de la formation 2020. Cet élément n'aurait eu que moyennement de sens en 2020 (crise COVID-19) et sera à reconsidérer pour l'année 2021.

En 2021 comme en 2020, il sera impératif de réorganiser la validation du geste de l'intra-osseuse (IZ-IO). Les deux ambulanciers référents en 2019 ont quitté le service fin 2019 et les postes de références n'ont malheureusement pas été repourvus depuis. Sur ce point, l'école d'ambulancier ES Asur ne propose plus de formation sur ce sujet, tant pour les instructeurs formateurs que pour les ambulanciers actifs. Les services sont et seront seuls responsables de la bonne pratique de ce geste dès 2021.

Il est important de continuer à maintenir et développer les liens de travail multipartenaires. Dans ce sens, nous poursuivrons et renforcerons le travail collaboratif avec le SMUR du Chablais 222.

### Bilan du responsable formation (PASQUIER Maxime)

---

La gestion des activités de formation a été complètement perturbée, générant un surplus de travail non négligeable. Plusieurs formations ont été préparées, repoussées, à nouveau planifiées puis annulées à la dernière minute. Nous avons également favorisé le maintien d'équipages à de multiples reprises, facteur essentiel pour la bonne tenue des prestations de soins. Cet élément a engendré une surcharge de travail à l'ensemble de l'équipe, élément défavorable à la bonne tenue des activités de formation.



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

## Rapport Annuel de la Formation Continue

---

Malgré une fusion encore fraîche de deux services et une transition complexe, le service a toujours démontré beaucoup de motivation lors des différentes formations ; cet élément est réjouissant et me conforte sur l'établissement de celles-ci. De plus, le nombre important d'étudiants dans le service participe à apporter une dynamique constructive et stimulante pour l'ensemble du groupe.

Aigle, le 25 Février 2021

Maxime Pasquier  
Responsable Formation