



CSU CAVD

Rapport Annuel 2022 de formation Continue

PASQUIER Maxime
24/06/2022



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

Rapport Annuel de la Formation Continue

Introduction

Contexte

Le CSU Chablais et Alpes Vaudoises a été créé au premier janvier 2019, fusion du service des ambulances du Pays-d'Enhaut et celles du Chablais Vaudois. Durant cette année et comme en 2021, la situation sanitaire liée au COVID-19 a impacté très largement le domaine de la formation.

En cours d'année, 4 ambulanciers ont terminé leurs cursus de formation et obtenu leurs diplômes d'ambulancier ES à l'ES ASUR. Il s'agit de Madame Tess Matthey, Madame Titienne Lorétan, Monsieur Loïc Hirt et de Monsieur Loïc Gillieron, que nous félicitons. Nous comptabilisons ainsi à l'interne 8 personnes en cours de formation en 2022, s'agissant de :

Mme MATTHEY Tess (3^{ème} année ES ASUR / fin de formation)
Mme LORETAN Titienne (3^{ème} année ES ASUR / fin de formation)
M. GILLIERON Loïc (3^{ème} année ES ASUR / fin de formation)
M. HIRT Loïc (3^{ème} année ES ASUR / fin de formation)
Mme ROTEN Mégane (2^{ème}/ 3^{ème} année ES ASUR)
Mme CHAMBACH Margot (2^{ème}/ 3^{ème} année ES ASUR)
M. BRUGGER Lukas (2^{ème}/ 3^{ème} année ES ASUR)
M. TROMBERT Nicolas, partenariat AirGlacier, (1er Cycle, 2^{ème} année)

TEAM Formation

Le Responsable Formation travaille en étroite collaboration avec la Direction du service et le team formation qui se compose des membres suivants :

- Des praticiens formateurs
- Des étudiants en formation (salariés du CSU CAVD)



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

Rapport Annuel de la Formation Continue

Base légale

Les prescriptions demandées par l'Inter Association du Sauvetage (IAS) pour les ambulanciers ainsi que les techniciens ambulanciers sont de comptabiliser un minimum de 40 heures de formation continue par année.

Objectifs du plan de formation du CSU-CAVD

En 2022, nous avons proposé un catalogue de formation aux collaborateurs proposant une dizaine d'activités de formation, sous des formes et durées diverses, permettant théoriquement d'effectuer 40 heures de formation par collaborateur. En complément et au vu de l'implication quotidienne de l'ensemble du personnel dans des activités de formation, la Direction du service a jugé pertinent d'accorder un forfait annuel de 4 heures à chaque collaborateur. Cela comprend notamment les exercices journaliers avec les étudiants, les colloques hebdomadaires du SMUR, l'intégration et la formation initiale de premiers répondants ou la formation de nouveaux médecins SMUR, éléments poursuivis malgré la crise sanitaire en cours.

Des formations complémentaires peuvent être demandées et motivées par tout collaborateur auprès du Responsable Formation. Cet élément complète le catalogue de formation et supplée aux éventuels défauts de planification (vacances, entre autres) pouvant être un frein à l'acquisition des habituelles 40 heures de formation recommandées.

Thèmes théoriques et pratiques

Les formations ont été basées sur des problématiques rencontrées sur des missions réelles, dans un but d'amélioration continue. Des ateliers théorie/pratique associés permettent de revoir et d'intégrer des connaissances et des compétences spécifiques sous diverses formes. L'objectif de ces ateliers est de garder un ratio étude théorique et pratique cohérent.



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

Rapport Annuel de la Formation Continue

Objectif qualité des Réanimations

Le CSU CAVD est sensible à la bonne conduite des réanimations cardio-pulmonaires, et ce particulièrement sur le terrain. Un Team réanimation analyse et expertise de manière systématique l'ensemble de ces PEC, sur de multiples aspects. Lorsqu'un équipage est confronté à une mission de ce genre, un Feed-back individuel est organisé le plus rapidement possible. Un document relatif est utilisé et nous sert à des fins de qualité, dans un objectif d'amélioration perpétuelle.

Disposant d'une vision d'ensemble adéquate et pertinente, le Team Réanimation poursuit son amélioration en 2022. En effet, en plus des deux collaborateurs formés en 2021, une collaboratrice a ainsi pu développer ses compétences durant un cours ACLS aux urgences du CHUV en 2022.

Maintenir et développer la collaboration inter-partenaires

La collaboration avec nos partenaires locaux est un point central dans le développement de nos compétences terrain, particulièrement avec notre secteur d'intervention éloigné, impliquant une grande autonomie de travail. Ceci est également lié à des délais de renforts et des durées de prises en charge conséquents.

Depuis une dizaine d'années et de manière « historique », les ambulanciers du Chablais sont très sensibles à maintenir et renforcer ces liens de collaboration. Nous collaborons annuellement avec les quatre colonnes de secours régionales SARO, le SMUR du Chablais, la Police EPOC, La Gendarmerie, Les Premiers Répondants 144, entre autres.

Rapport Annuel de la Formation Continue

Plan de formation 2022

Interne

Catalogue de formation annuel CSU CAVD 2022				
Date	Thème	Intervenant	Lieu	Horaire
Année 2022	Algorithmes VD	CSU CAVD	Centrale Aigle	Individuel
Année 2022	Stages divers	Divers	X	Individuel
Année 2022	IZ-IO	Référent IO	Centrale Aigle	Individuel
Année 2022	Exercice Réanimation	Référents réa	Centrale Aigle	Individuel
29.03.2022	Présentation APIC	Yves Frotte	SDIS	15h-16h
12-13.05.2022	Congrès Médecine	SMUSS, ASA	Berne	9h-17h
10.05.2022	Soirée	SDIS Aigle	SDIS	19h-22h
17.05.2022	Soirée	SDIS Aigle	SDIS	19h-22h
11.06.2022	Terrain Difficile	SARO (Villars-Diablerets)	Le Sépey	8h-13h
18.06.2022	Terrain Difficile	SARO (PAE+Leysin)	Leysin	8h-13h
30.08.2022	Secours Forestier	M. Locatelli	Chablais	9h-16h
20.09.2022	EMIR/Triage	EMIR/CAVD	SDIS	13h-16h
21.09.2022	Journée conférences ASUR	ES ASUR	Le Mont	8h30-17h
22.09.2022	Symposium AVC	CHUV	CHUV/CAVD	10h-12h
13.10.2022	Symposium Trauma	Hôpital RSV	Sion	08h-17h
X	Propositions Individuelles	X	X	Individuel
Report janvier 2023	Ex. interpartenaires	SDIS, SARO, CSU CAVD, GDM	PAE	18h-22h

Rapport Annuel de la Formation Continue

FC ES ASUR

Thèmes	Durée	Horaire
FC 01 – ES ASUR	8h24	Individuel
FC à choix – ES ASUR	8h24	Individuel

FC 01 – ES ASUR

Formation continue obligatoire vaudoise.

Sujet : « Booster sa résilience »

Durée : 8h24 (1 journée)

Lieu : Ecole ES-ASUR – le Mont-sur-Lausanne

Date : toute l'année

FC à choix – ES ASUR

Formation continue obligatoire vaudoise.

Sujet : Au choix du collaborateur selon le catalogue de formation de l'école ES ASUR

Durée : 8h24 (1 journée)

Lieu : selon la formation choisie

Date : toute l'année

Demandes de formation

Les collaborateurs qui le souhaitent peuvent faire des demandes de formation. Ces heures sont en plus du plan de formation proposé par le service et sont pour certaines en partie rémunérées (coûts directs uniquement). Ainsi, de multiples demandes ont été acceptées permettant aux collaborateurs de développer les compétences souhaitées.

Certains ambulanciers suivent en plus des heures allouées par le service des formations à l'externe non rémunérées, sur leurs heures de congé, ce qui explique en partie certains totaux bien supérieurs aux 40 heures obligatoires.

Rapport Annuel de la Formation Continue

Formation partenaires : Police du Chablais EPOC (stages)

Nous avons une collaboration interprofessionnelle dynamique et aboutie. Dans l'objectif de maintenir et développer sans cesse ce lien de travail, des stages mutuels ont été organisés et planifiés en 2022, mais ont dû être annulés dans les deux sens en raison du COVID. Nous devons notamment accueillir 15 policiers en stage.

Formation partenaires : Colonnes de secours régionales, SARO

En mai et juin se sont déroulées deux formations inter-partenaires organisées par le CSU CAVD. Nous collaborons annuellement avec les colonnes de secours de Villars, Leysin, des Diablerets et du Pays-d'Enhaut. L'objectif de ces journées est de travailler et entraîner des techniques de relevages complexes en terrain difficile, ainsi que d'harmoniser les pratiques de chacun.





Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

Rapport Annuel de la Formation Continue

Formation partenaires : Exercice annuel au Pays-d'Enhaut

Au vu de l'ampleur de l'exercice effectué en automne 2021, l'ensemble des organisateurs ont souhaité différer en hiver 2023 cet atelier commun et aborder un scénario hivernal. Celui-ci s'est porté sur la prise en charge en milieu avalancheux et s'est déroulé le 21 janvier 2023.

Formation partenaires : SMUR 222, HRC (Hôpital Riviera-Chablais)

En 2022 comme en 2021, nous maintenons les échanges entre nos deux entités. Nous avons continué à intégrer les équipiers et médecins du SMUR 222 (HRC, Rennaz) à nos diverses formations continues ou exercices pratiques inter-partenaires. Qui plus est, plusieurs ambulanciers du CSU CAVD ont eu la possibilité de faire un stage aux urgences/SMUR de l'HRC. Nous souhaitons ainsi dynamiser et renforcer ce lien de collaboration étroit avec ce partenaire direct avec qui nous travaillons régulièrement sur le terrain. Cet élément est d'autant plus pertinent lorsque l'on considère que les patients que nous traitons ensemble sont souvent atteints les plus gravement.

Formation partenaires : Divers

Nous effectuons également quelques participations ou interventions diverses, notamment auprès d'établissements scolaires, de communes ou de corps professionnels.

Formation des Premiers Répondants 144 (PR), secteur Villars-Gryon

Les Premiers Répondants 144 font partie intégrante du dispositif cantonal de réponse à l'urgence. Etant donné le fait que ce domaine d'activité fait l'objet d'un rapport annuel à part entière, nous ne développerons pas plus spécifiquement ce point. Néanmoins, il est important de mentionner que le Responsable Formation coordonne et supervise l'organisation de la formation des PR actifs. Il s'agit notamment de l'exploitation des expériences terrains rencontrées lors des soirées de formation et la planification des stages de formation continue au CSU CAVD.



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

Rapport Annuel de la Formation Continue

Collaboration avec les Ecoles de Soins Ambulanciers Romandes

Le CSU CAVD tient à maintenir des liens de collaboration étroits avec les trois écoles de soins ambulanciers du Mont-sur-Lausanne, de Genève et de Berne. Plusieurs ambulanciers du service sont actifs auprès de ces entités de formation.

Conjointement avec l'ES ASUR et dans le domaine pédagogique, nous avons poursuivi le dispositif appelé ESSP Chablais (Entreprise en Soins Pré-hospitaliers Simulés). Malgré le fait que ce projet est porté principalement à l'attention des étudiants en école, plusieurs ambulanciers du service ont pu participer aux différentes prises en charges simulées, en tant que coordinateur, expert ou simple patient. L'engouement et la dynamique corrélée à la réalisation de ce projet a amené des échanges et des contenus extrêmement formateurs à tous les participants.

Evaluation des algorithmes (AMD)

Chaque année, le Responsable Formation et la Dresse Burion (Médecin-conseil du CSU CAVD) procèdent aux évaluations des AMD (Actes Médicaux Délégués). L'évaluation des algorithmes concerne les ambulanciers diplômés. Pour les techniciens ambulanciers ainsi que les étudiants ES2 et ES3, ils ont la possibilité d'être évalués à l'identique des ambulanciers, à but formatif et sans application en autonomie sur le terrain.

L'évaluation se déroule sous forme de deux ateliers pratiques différents en lien direct avec les algorithmes, mais tirés de situations problématiques récurrentes. Le passage s'effectue par groupe de trois personnes, élément dynamisant les équipes et engendrant un facteur motivationnel supplémentaire. De plus, chaque participant tire au sort un médicament faisant partie de nos pratiques et le développe auprès de ses collègues. Nous attendons une parfaite connaissance des éléments relatifs.

Ces évaluations sont sommatives et en cas de double échec, notre Médecin-conseil, en collaboration avec la Direction, prendra des dispositions particulières. Parallèlement, chaque algorithme appliqué sur le terrain fait l'objet d'une analyse rétrospective par la Dresse Burion, assurant un suivi régulier pour les collaborateurs concernés.

En 2022, tous les collaborateurs ont pu valider le passage des évaluations, et ce malgré la situation sanitaire. De ce fait, nous avons autorisé l'application des AMD à l'ensemble des 26 ambulanciers actifs

Rapport Annuel de la Formation Continue

sur le terrain. De plus, l'ensemble des étudiants de deuxième et troisième année ont participé à cette étape à but préparatoire et formatif.

Atteinte des heures de Formation

Durant l'année 2022, nous avons continué à accorder un forfait de 4 heures de formation à chaque collaborateur. Ce forfait représente la présence aux colloques hebdomadaires du SMUR, des ateliers pédagogiques quotidiens animés par les collaborateurs, les études de cas, entre autres. Ci-dessous, vous trouverez le listing et heures de formation suivies par les ambulanciers et techniciens ambulanciers fixes du service. Le personnel en formation, auxiliaire ou à faible pourcentage n'est pas intégré dans le tableau ci-dessous. Les personnes concernées fournissent une attestation de leur service principal à des fins de suivi. Malgré un taux d'atteinte des 40 heures à 22/25, la moyenne du service est satisfaisante et se porte à plus de 59 heures/collaborateur.

Nom	Prénom	Heures FC
Adank	Catherine	45.25
Bertrand	Yann	33
Carron	Grégoire	77
Chappuis	François	41
Cornut	Julien	63.5
Décombaz	Julien	187.5
Fargeat	Véronique	34
Fatio	Eric	51.75
Ferrari	Véronique	49.25
Kalboussi	Laurent	51.25
Liaudat	Christophe	49.25
Marcone	Stefania	43.75
Medjrab	Hamoudi	42.5
Mirgalet	François	36
Morand	Lionel	116
Oberson	Dominique	46.55
Pache	Sébastien	45.25
Pasquier	Maxime	124.25

Rapport Annuel de la Formation Continue

Pellet	Nelly	49.5
Renna	David	55.55
Schoop	Jean-David	66.25
Schüller	Myrtille	47.5
Sconcia	Alexandro	45.5
Stalder	Camille	43.5
Tornare	Aurélie	41.5
Moyenne		59.454

La non-atteinte des 40 heures de formation pour les trois collaborateurs sont dues principalement à quelques absences en activités de formation planifiées. De même, nous notons l'annulation sans report de 2 journées de formation à l'ES Asur. Un suivi et monitoring sera effectué en 2023 pour que les personnes concernées compensent ce manque en 2022.

Propositions d'amélioration

Il est et serait pertinent de compenser plus rapidement les heures de formation aux collaborateurs qui en nécessitent sans attendre l'année suivante. Le nouvel outil information « Disqnet » installé dans le service est performant et permet (entre autres) d'assurer un suivi plus aisé. Il affiche notamment la progression pour atteindre l'objectif horaire annuel.

Les collaborateurs sont investis en activité de formation, et ce quasi quotidiennement. De ce fait, il serait efficient de mieux monitorer et valider les heures effectués par chaque ambulancier durant les plages de travail, élément pouvant être valorisant et pertinent à exploiter pour le Responsable de Formation.

Un des frein chronique nuisant à l'obtention est parfois lié aux aspects de planification. En effet, la priorité reste de maintenir les équipages conformes et opérationnels. Malgré des efforts et adaptations substantielles, nous ne parvenons pas à toujours avoir le nombre espéré de participant aux divers ateliers.

Il est important de continuer à maintenir et développer les liens de collaboration multipartenaires. Dans ce sens, nous poursuivrons et renforcerons le travail collaboratif avec le SMUR du Chablais 222.



Centre de Secours et d'Urgences du Chablais et des Alpes Vaudoises

Rapport Annuel de la Formation Continue

Bilan du responsable formation (PASQUIER Maxime)

Durant cette année de transition et de « retour à la normale » suite à la pandémie COVID, je constate que la dynamique du personnel du CSU CAVD est favorable aux activités de formation. Les différents collaborateurs ont toujours participé avec entrain et professionnalisme ; cet élément est très agréable en tant qu'organisateur. Le nombre important d'étudiants et l'élan de formation associé contribue à apporter une dynamique constructive et stimulante au quotidien. Dynamiser un groupe professionnel avec des parcours et expériences tous différents n'est pas acquis tacitement. De ce fait, je suis sensible à ce point et je remercie mes collègues pour leur engagement dans le domaine de la formation.

Aigle, le 26 juin 2023

Maxime Pasquier
Responsable Formation